

Informasjon:

- Ta kontakt med lab før prøveuttak!
- Prøver til mikrobiologisk analyse må takast på steril prøveflaske.
- Prøver til kjemisk/fysikalsk analyse må takast på plastflaske med raud kork.
- Ta kontakt for andre analysar, da det kan vera aktuelt med spesialflaskar.
- Følg prøvetakingsinstruks som finst på www.sognlab.no
- Analyser utført hjå oss vert rapportert normalt innan 5 virkedagar. Analysetid hos underleverandør oppgis på forespurnad.
- Pris, analysemetode, måleusikkerheit, måleområde, akkrediteringsstatus oppgis på forespurnad.
- Oppdatert akkrediteringsdokument er tilgjengeleg på www.akkreditert.no. Vårt akkrediteringsnummer er TEST 057.
- Analysar som vi ikkje utførar sjølv, vert analysert av underleverandørar. Akkrediteringsstatus hjå desse vert kontrollert minimum årleg. Oppdragsgjevar aksepterar bruk av underleverandør, med mindre anna er spesifisert.
- Innsynsrett: Kunde få innsyn under utføring av analyse på sitt prøvemateriale, mot at det vert gjort avtale om dette på førehand. Slik kan kunden stadfesta at dei metodane som vert nytta er relevante og kvalitetssikra.
- Konfidensiell handsaming: Alle laboratoriedata er sikra konfidensiell handsaming.
- Klage: Ei eventuell klage på resultatata eller handsaming av oppdraget, skal stilast SognLab og bør skje skriftleg.

Merknad